



**PROPUESTA ESTRATÉGICA DE MEJORA EN LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA  
EMPRESA J&C INGENIERÍA VIAL PARA EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019  
Y PRINCIPIOS DEL 2020.**

**VICTORIA CAMACHO**

**ADRIANA MILENA MATAALLANA**

**DALIA RUTH AVILA**

**LEIDY CAROLINA TORRES**

**EDISSON GUSTAVO RINCON**

**TUTOR**

**JOSE MANUEL VILLAREAL**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA\_UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y  
DE NEGOCIOS  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION EN GERENCIA DE TALENTO HUMANO  
NOVIEMBRE, 2019**



## **TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCION .....	1
OBJETIVOS .....	2
OBJETIVO GENERAL .....	2
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	2
GENERALIDADES DE LA EMPRESA .....	3
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA .....	3
1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.2. Antecedentes del problema .....	4
1.3 Justificación de la Investigación cualitativa .....	4
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....	5
2.1. Marco Teórico .....	5
2.2. Marco Legal .....	7
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....	8
3.1. Análisis de la implementación Inicial al SG-SST en la empresa. ....	8
3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST .....	9
3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.....	11
3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017 .....	13
CAPÍTULO 4: RESULTADOS .....	13
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST. ....	13
CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA .....	15
5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa. ....	15
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos. ....	19
RECOMENDACIONES .....	21
CONCLUSIONES .....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	23



## INTRODUCCION

Al realizar el diagnóstico real y la implementación de Mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL** de acuerdo a los decretos y resoluciones actuales; se permite desarrollar un proceso lógico de mejora y seguimiento continua, con el objeto de gestionar riesgos y peligro que afectan la seguridad y la salud de sus colaboradores. El (SG-SST) lo utilizamos como herramienta en la organización para planear, hacer, verificar y actuar en prevención de enfermedades y lesiones que pueden ser causadas a los colaboradores en el entorno laboral.

J&C es una empresa nueva en la industria, su actividad gestiona, desarrollar, impulsa y explota servicios de transporte de todo tipo de carga, por vía férrea o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad. Cuenta con personal competente de alto nivel, con conocimientos específicos y habilidades en las áreas de experticias referidas a los servicios ofrecidos, aportando la máxima integración de conocimiento, para obtención del óptimo nivel de compromiso con los Clientes a fin de satisfacer sus necesidades, actualmente la empresa cuenta con 38 trabajadores, para los cuales se implementan esquemas de seguridad y salud para el cumplimiento de la norma actual.

La Implementación del sistema SGSST, está basado en el decreto 1443 (31/06/2014) – implementación del sistema SGSST, decreto 1072 (26/05/2015)- decreto único reglamentario sector trabajo, decreto 171 (1/02/2016) – prorroga de SGSST, decreto 052 (12/01/2017) – la transición para la implementación SGSST, resolución 1111 (27/04/2017)- estándares mínimos SGSST, resolución 0312 (13/02/2019)- actualización de estándares mínimos SGSST, esto con el fin de que la empresa no incurra en sanciones por parte del gobierno nacional, y de igual forma la empresa debe ser clasificada en estándares dependiendo el número de empleados y riesgos a los que están expuestos; por tal razón se desarrollar la MATRIZ de evaluación en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, en donde se audita, proponer y retroalimentar a la empresa acerca de sus áreas de mejora continua.



## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Proponer una Mejora Continua en el análisis, evaluación e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo a la normatividad vigente, para la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL** con el fin de sintetizar los estándares mínimos del sistema para el segundo semestre del año 2019 y 2020.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Auditar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) existente en la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL** según los estándares mínimos, por medio de la MATRIZ del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la que se establecerán dichas mejoras de acuerdo a la calificación obtenida en esta.
- Diseñar planes de mejoras y recomendaciones para la empresa evaluando cada ítem de la MATRIZ. Por medio del diagrama de GANTT se establecerán tiempos de respuesta y ejecución de cada punto que solicita la resolución 0312.
- Implementar los estándares mínimos a través de la propuesta de Mejora para la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**, y de acuerdo a la Resolución 0312 del 13 de febrero del 2019-actualización de estándares mínimos del SGSST.



## **GENERALIDADES DE LA EMPRESA.**

Para el desarrollo de la propuesta se está trabajando con la empresa J&C Ingeniería Vial es una empresa nueva, en la industria su actividad gestiona, desarrollar, impulsar y explotar servicios de transporte de todo tipo de carga, por vía férrea o sistemas similares y servicios de transporte complementarios, cualquiera sea su modo, incluyendo todas las actividades conexas necesarias para el debido cumplimiento de esta finalidad.

Cuenta con personal competente del alto nivel, con conocimientos específicos y habilidades en las áreas de experticias referidas a los servicios ofrecidos, aportando la máxima integración de conocimiento, para obtención del óptimo nivel de compromiso con los Clientes a fin de satisfacer sus necesidades.

En la actualidad cuenta con 38 colaboradores, está ubicada en el municipio de Nobsa, más exactamente en belencito donde se encuentra la empresa Acerías paz del Río.

Por otra parte, la empresa J&D Ingeniería Vial cuenta con misión, visión y objetivos estratégicos como parte de su direccionamiento estratégico.

## **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA**

### ***1.1 Planteamiento del problema***

Es importante que la organización J&C Ingeniería vial cuente con las diferentes políticas de seguridad y salud en el trabajo encaminadas a llevar a cabo la identificación, la localización y el diagnóstico para evaluar todos los riesgos que se pueden presentar en la organización afectando a la salud y la integridad del trabajador por lo que es importante la realización y el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. A pesar de que es una organización comprometida con el desarrollo y el bienestar de sus trabajadores no cuenta con un reglamento de higiene y seguridad industrial. No se lleva a cabo diferentes ejecuciones de



ello ya que no cuenta con la orientación debida ni con los sistemas que la norma exige por ello es importante que se ejerza la vigilancia y control de todas las actividades de la organización para la prevención de los riesgos profesionales teniendo en cuenta la falta de conocimiento en el sistema pro parte de los trabajadores.

### ***1.2. Antecedentes del problema***

La normatividad hace necesario que las empresas diseñen estrategias que se les permita mejorar su competitividad. Entre diferentes elementos en donde se encuentran el servicio, el mejoramiento continuo de los procesos que se llevan a cabo en J&C Ingeniería vial, la calidad, la prevención de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, que se ha visto reflejado en las organizaciones que Esto hace que las compañías busquen diferentes alternativas implementado sistemas de gestión que logren direccionar sus actividades y que les permita ser reconocidas como compañías de calidad.

### ***1.3. Justificación de la Investigación cualitativa***

Se identifica en este proceso la evaluación de los resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**, manifestando las mediciones adecuadas para el manejo de seguridad y los riesgos en cada puesto de trabajo y a cada colaborador en la organización, generando así interacciones en cada una de las áreas de trabajo y llevando a cabo el análisis cualitativo orientadas a la evaluación de los problemas actuales en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a través de la observación, encuestas al personal de la empresa y análisis documental.

La propuesta de implementar mejoras continuas en la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**, en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), es de suma importancia puesto que permite integrar los procesos de gestión del personal, al mejorar las competencias, e incrementa el desempeño, el conocimiento, las habilidades y las actitudes



de las personas al interior de la organización, obteniendo así como resultado al proceso un personal que hace aportes valiosos a la organización, y por lo tanto se cumple con los resultados financieros para la empresa al ejecutar sus objetivos organizacionales y así llegar a ser una empresa líder del sector económico en el que se desempeña.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Marco Teórico**

En las antiguas civilizaciones existía una jerarquía donde los esclavos o las personas que tenían menos recursos eran las que debían trabajar, hacer las tareas mandadas por las personas poderosas; todas estas labores traían consigo riesgos y peligros, pero nadie sabía que mitigarlos era importante. El ser humano con su instinto de supervivencia empezó a buscar herramientas y protección que ayudaran a realizar las labores de una mejor manera; muestra de esto son las civilizaciones egipcias donde los esclavos solían usar arneses, sandalias y andamios artesanales como implemento de seguridad en la construcción de las diferentes esfinges de la época.

Con el paso del tiempo, distintas personalidades importantes de cada época como fueron Aristóteles (384-322 a.c.), Galeano (130-200 d.c.), empezaron a estudiar los casos y darse cuenta de que muchas personas enfermaban a causa de sus labores y que existía, por tanto, una necesidad de prevención.

Y así, con el paso de las épocas de renacimiento, la edad moderna, la revolución industrial, la salud ocupacional o seguridad y salud en el trabajo ha llegado hasta lo que es hoy en día, donde lo que se busca es la protección del trabajador ya que se reconoce que para cada labor hay ciertos riesgos o peligros inherentes a estos, y que el trabajador por prestar un servicio está en el derecho de recibir medidas de protección que garanticen su bienestar y su salud; y es que hemos tenido muchos antecedentes a lo largo de nuestra historia sobre los que es innegable la importancia que tiene la disciplina de seguridad y salud en el trabajo.



En el desarrollo de este trabajo se pretende auditar el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para luego generar una propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del mismo.

Como punto de partida se menciona la implementación de la investigación cualitativa, cuya metodología utilizada es la observación, en la cual el investigador participa del problema o situación a analizar. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984).

Existen tendencias de seguridad y salud en el trabajo con principios y fundamentos basados en el bienestar físico y psicológico de los empleados que conforman una determinada organización, sin importar el tamaño o sector económico al cual pertenezca y mucho menos el número de empleados que la conforman. El empleado juega UN papel fundamental para el correcto desarrollo de las empresas dado que las actividades y la forma de realizarlas es de vital importancia para la consecución del éxito y su permanencia en él (Ramírez, Abreu, Badii, 2008). Por lo tanto, y según señalan los mismos autores, el factor humano juega un rol muy importante. Es esencial favorecer la motivación que concierne al empleado, no solo para el beneficio de la propia empresa, ya que un empleado motivado aumenta los niveles de productividad (Barnett, Bernuy, Cárdenas & Loza, 2012) sino también para favorecer un aumento en la satisfacción y en la calidad de vida del trabajador, además de fomentar un mejor ambiente en el trabajo (Ramírez, Abreu, Badii, 2008). Lo ideal es mitigar todas aquellas situaciones de riesgo en los empleados mediante la implementación de mejoras continuas, seguimiento y controles a las estrategias implementadas para la disminución de riesgos.

En Colombia desde el año 1979 se vienen implementando programas en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, los cuales buscan mejorar las condiciones ambientales que acarrearán el desarrollo de las empresas. Estos programas tenían como aspectos relevantes la formación de un Comité Paritario de Salud Ocupacional, cuyo objetivo era velar por el cumplimiento del programa de salud, así como apoyar actividades de control, promoción y prevención que permitieran mejorar las condiciones de trabajo y salud de los empleados. Estos programas





contaban con la participación de los trabajadores y era necesario actualizarlos como mínimo una vez al año.

En la actualidad la seguridad y salud en el trabajo está reglada de una manera estricta que diferencia a las diversas organizaciones y las clasifica en atención al número de personal con el que cuenta. El Decreto 1443 (31-de junio de 2014) establece las primeras reglamentaciones para la implementación Del Sistema SG-SST. En el año 2015 el Decreto 1072 reglamentó toda la estructura del sector trabajo, tanto para empresas públicas como privadas. El Decreto 171 del 1 de febrero de 2016 modificó el artículo 2.2.4.6.37 del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015 dando las pautas a las empresas sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Posterior a estas reglamentaciones las Resoluciones 1111 del 27 de abril de 2017 y 0312 del 13 de febrero de 2019, establecen y actualizan los estándares mínimos del SG-SST.

Con base en lo expuesto anteriormente se puede afirmar que la legislación colombiana ha hecho grandes esfuerzos por implementar estrategias a través de decretos y resoluciones en pro de mejorar el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y es una obligación legal su cumplimiento por parte de las empresas.

## **2.2. Marco Legal:**

### **Revisión de la literatura**

En Colombia desde el año 1979 se vienen implementando programas en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, los cuales buscan mejorar las condiciones ambientales que acarrearán el desarrollo de las empresas. Estos programas tenían como aspectos relevantes la formación de un Comité Paritario de Salud Ocupacional, cuyo objetivo era velar por el cumplimiento del programa de salud, así como apoyar actividades de control, promoción y prevención que permitieran mejorar las condiciones de trabajo y salud de los empleados, estos programas contaban con la participación de los trabajadores y era necesario actualizarlos como mínimo una vez al año. Poco a poco fueron ampliándose las normas que regulan dicho sistema



enfocados principalmente en la protección y conservación de la salud de los trabajadores, en ambientes de trabajo y en la creación de entes de control y regulación, hasta llegar al Decreto 1295 de 1994, por el cual el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social establece la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bajo esta nueva ley, nacen las Administradoras de Riesgos laborales (ARL), cuya responsabilidad es la de realizar actividades en la organización a fin de prevenir, asesorar los colaboradores e identificar los riesgos y enfermedades laborales dentro de la organización. Dentro de las obligaciones que le confiere la normatividad vigente en el Sistema General de Riesgos Laborales, capacitarán al Comité Paritario o Vigía de Seguridad, y Salud en el Trabajo COPASST o Vigía en SST en los aspectos relativos al SG SST y prestarán asesoría y asistencia técnica a sus empresas y trabajadores afiliados, en la implementación del decreto. (Decreto 1072 de 2015) y de acuerdo con los decretos:

Decreto 1443 (31 de junio de 2014) – Implementación del Sistema SG-SST

Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015 – Decreto único reglamentario del sector trabajo

Decreto 171 del 1 de febrero de 2016 – Prórroga del SG-SST

Decreto 052 del 12 de enero de 2017 – La transición para la implementación del SG-SST

Resolución 1111 del 27 de abril de 2017 – Estándares mínimos del SG-SST

Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019 – Actualización de los estándares mínimos del SG-SST.

### **CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

#### ***3.1. Análisis de la implementación Inicial al SG-SST en la empresa.***

Para la implementación del SG-SST en la empresa el primer paso que dio el Área de Administración de Riesgos tuvo que ver con la revisión estricta y concienzuda de la normatividad actual, sobre todo lo contemplado en el Decreto 1072.

Fue indispensable entonces, conocer los requisitos de la norma, las obligaciones de la empresa, las responsabilidades adicionales que debían asumir las Administradoras de



Riesgos Laborales y los trabajadores. Partiendo del conocimiento inicial de los requisitos para la implementación del sistema, la empresa elaboró una hoja de ruta que marcó el camino para ir ajustándose a los requisitos de la norma.

Lamentablemente durante esta auditoría no fue posible acceder a la hoja de ruta, sin embargo, de acuerdo con información suministrada por los profesionales encargados de la implementación del sistema, se efectuaron las siguientes actividades:

- Revisión y estudio de la normatividad aplicable
- Revisión de la documentación existente en la organización y levantamiento de los procedimientos, registros y programas con los que no contaba
- Definición de la política empresarial de seguridad y salud en el trabajo
- Definición de la conservación de documentos
- Revisión de las estrategias de comunicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos

### ***3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST***

Cumpliendo con lo estipulado en la norma, era pertinente realizar una evaluación inicial con el fin de identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente. El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se examinó teniendo en cuenta lo establecido en el Artículo 2.2.4.6.16 del Decreto 1072. La evaluación fue realizada por los tres Profesionales de Administración de Riesgos quienes son Especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo, en compañía de la Administradora de Riesgos Laborales Sura.

La Empresa informa en la auditoría que en el proceso de evaluación inicial se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:



1. La identificación de la normatividad vigente en materia de riesgos laborales incluyendo los estándares mínimos del Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales para empleadores, que se reglamenten y le sean aplicables.
  2. La verificación de la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos, la cual debe ser anual. En la identificación de peligros deberá contemplar los cambios de procesos, instalaciones, equipos, maquinarias, entre otros.
  3. La identificación de las amenazas y evaluación de la vulnerabilidad de la empresa; la cual debe ser anual.
  4. La evaluación de la efectividad de las medidas implementadas, para controlar los peligros, riesgos y amenazas, que incluya los reportes de los trabajadores; la cual debe ser anual.
  5. El cumplimiento del programa de capacitación anual, establecido por la empresa, incluyendo la inducción y reinducción para los trabajadores dependientes, cooperados, en misión y contratistas.
  6. La evaluación de los puestos de trabajo en el marco de los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores.
  7. La descripción sociodemográfica de los trabajadores y la caracterización de sus condiciones de salud, así como la evaluación y análisis de las estadísticas sobre la enfermedad y la accidentalidad.
  8. Registro y seguimiento a los resultados de los indicadores definidos en el SGSST de la empresa del año inmediatamente anterior.
- “La Empresa promulga el compromiso con la seguridad y el cuidado a través de sus valores corporativos, este lineamiento orienta la incorporación y compromiso de la cultura del cuidado de la salud de los funcionarios, contratistas y visitantes, mediante la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y para ello se compromete a:
- ✓ Reconocer la identificación de los peligros, y el análisis de riesgos y su control durante la ejecución de las actividades, como una dinámica corporativa fundamental para



garantizar la adecuada planeación, mitigación y seguimiento de los riesgos, para la prevención de lesiones y enfermedades laborales.

- ✓ Identificar y acatar las exigencias legales aplicables en cada uno de los lugares de trabajo, incluyendo los compromisos voluntarios pertinentes que se hayan establecido
- ✓ Incorporar la cultura del cuidado de la salud en cada uno de los procesos y operaciones, que promuevan calidad de vida
- ✓ Reconocer dentro de la cultura organizacional el autocuidado como una actitud fundamental de transformación de ambientes de trabajo
- ✓ Alinear el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo con los retos estratégicos organizacionales, las responsabilidades de los funcionarios y las necesidades de productividad de los procesos
- ✓ Asegurar la cultura de la prevención y el control del consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en la empresa, contribuyendo al bienestar físico y mental de las personas.”

### **3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST**

Con respecto a este punto indicamos que la empresa implementó la tabla de valores con la asesoría de la ARL positiva. En esta construcción participaron el Profesional encargado de medicina laboral en la organización, dos (2) Profesionales Especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo y dos profesionales del área de emergencias.

Posteriormente se dio inicio a la revisión de todos los documentos del sistema de seguridad y salud en el trabajo levantados en la organización (Procedimientos, documentos de referencia, manuales, instructivos) y al levantamiento de matriz de programas y actividades que se venían desarrollando en la organización. Esta actividad permitió dar inicio a un proceso de comparación entre lo que ya se tenía en la organización con respecto a lo solicitado por la norma para la implementación del sistema. En esta fase de comparación se

asignaba un valor de la tabla, lo más objetivamente posible, para poder encontrar finalmente la calificación de los estándares mínimos.

[illegible]





### ***3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017***

La empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**, junto con la asesoría, capacitación, campañas y asistencia técnica de la ARL Positiva, determinaron los estándares mínimos permitidos y verificaron el cumplimiento de los requisitos para la implementación del SG-SST, en esta etapa participaron el Profesional encargado de medicina laboral en la organización, dos (2) Profesionales Especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo y dos profesionales del área de emergencias; presentando informes semestrales en junio y diciembre de cada año a las direcciones Territoriales del Ministerio de Trabajo, sobre las actividades desarrolladas en asesoría, capacitación, campañas y asistencia técnica de la ARL positiva, como el grado de implementación de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), dando cumplimiento a lo establecido en la resolución 1016 del 31 de marzo de 1989. Así el Ministerio de Trabajo puede auditar en cualquier momento el cumplimiento de la implementación en las diferentes fases del SG\_SST en la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**.

## **CAPÍTULO 4: RESULTADOS**

### ***4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.***

#### **EVALUACION DE RIESGOS J&C INGENIERÍA VIAL**

La evaluación de riesgos de la organización **J&C INGENIERÍA VIAL**, busca identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno de trabajo que se realiza a diario, de igual forma ejecutar la valoración de la urgencia de actuar para lo sucedido.



El **objetivo** que se llevara a cabo es identificar los peligros derivados de las condiciones de trabajo en las que se encuentran cada uno de los trabajadores para:

- ✓ **eliminar** de forma totalmente inmediata los factores de riesgo que puedan suprimirse fácilmente y que afecte de forma repetitiva la vida del trabajador,
- ✓ **evaluar** cada uno de los riesgos que no van a eliminarse inmediatamente, realizando un análisis y estudio más profundo de por qué estos no se eliminarían en su totalidad o no se eliminarían por completo
- ✓ **planificar la adopción de medidas** correctivas en cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la organización.

La metodología de evaluación a realizar en la organización **J&C INGENIERÍA VIAL**, permite hacer una visualización y estimación de los riesgos, de acuerdo a los criterios y necesidades de los trabajadores, en esta se pueden utilizar matrices de riesgos encontrando valoraciones más ajustadas al comportamiento y definiciones propias de los riesgos en las organizaciones.

La evaluación de riesgos laborales de la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**, podemos identificar los siguientes roles para tal fin como:

- ✓ Identificar los peligros presentes, en cada una de las áreas de trabajo que se están ejecutando en la organización **J&C INGENIERÍA VIAL**.
- ✓ Identificar quién puede sufrir daños al momento de ejecutar su trabajo puesto por la organización, contemplando las diferentes posibilidades de que haya especialmente sensibles determinados a los diferentes riesgos que se pueden presentar.
- ✓ Evaluar los cada uno de los riesgos que se puedan presentar e identificar medidas que se deben adoptar para el mejoramiento de la misma
- ✓ Documentar cada uno de los hallazgos que se observaron al momento de realizar el estudio, detallando las medidas ya adoptadas y las pendientes.
- ✓ Planificar diferentes medidas pendientes e implementarlas.
- ✓ Revisar con detenimiento la evaluación y actualizarla cuando sea necesario.





## CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA

### 5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.

**Objetivo:** Presentar propuesta de Mejora Continua en el análisis, evaluación e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de acuerdo a la normatividad vigente, para la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL**.

-Diseñar planes de mejoras y recomendaciones para la empresa, evaluando cada ítem de la MATRIZ e Implementar los estándares mínimos a través de la propuesta de Mejora para la empresa **J&C INGENIERÍA VIAL** y de acuerdo a la Resolución 0312 del 13 de febrero del 2019-actualización de estándares mínimos del SGSST.

Los planes y actividades para el desarrollo de la actividad se ejecutarán de acuerdo al Diagrama de GANTT en tiempos de respuesta y ejecución de cada punto que solicita la resolución 0312 del 13 de febrero del 2019-actualización de estándares mínimos del SGSST.

La empresa **J&C Ingeniería Vial**, tiene como razón fundamental velar por la prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades originarias causadas dentro del entorno de trabajo, así como contribuir al bienestar físico, mental y psicológico de sus colaboradores dando así obligatoriedad al cumplimiento de los Estándares en SG-SST, Obteniendo un puntaje de 86,25; lo que nos indica que se debe implementar mejoras así:

- ✓ Reducir la frecuencia y la gravedad de los accidentes e incidentes que se puedan presentar en los empleados, cliente y proveedores de la empresa.
- ✓ Implementar un modelo de mejoramiento continuo cuyos resultados se esperan ver reflejados de forma inmediata
- ✓ Analizar y estudiar el disminuir los casos severos de accidentes en el lugar de trabajo a ejecutar por cada uno de los empleados
- ✓ Realizar la disminución de los días perdidos por lesiones e incapacidad



- ✓ La eliminación de pérdidas económicas por deterioro de productos
- ✓ La reducción de costos por: reparaciones del parque automotor, pérdida de tiempo en el proceso, demandas por responsabilidad legal y reproceso en selección y entrenamiento de personal.
- ✓ **Asignación de una persona que diseñe el SG-SST.**  
Esta persona debe ser un representante legal responsable de seguridad y salud en trabajo con curso virtual y/o presencial de 50 horas. (la cual la empresa J&C Ingeniería Vial la tiene)
- ✓ **Asignación de recursos para el SG-SST**  
La asignación de recursos debe ser realizada por una persona de la alta dirección, normalmente el representante legal de la empresa, quien es la persona que puede disponer de todos los recursos de la organización.
- ✓ **Afiliación al sistema de seguridad social integral.**  
La afiliación de todos los colaboradores de la empresa J&C Ingeniería Vial al pago de salud, pensiones y cesantías (según que el colaborador escoja) cajas de compensación familiar y riesgos laborales.
- ✓ **Conformación y funcionamiento del COPASST**  
El Comité Paritario de seguridad y salud en el trabajo es un comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa J&C Ingeniería Vial.
- ✓ **Conformación y funcionamiento del comité de Convivencia Laboral**  
Un grupo de colaboradores, conformado por representantes del empleador y representantes de los colaboradores, que busca prevenir el acoso laboral contribuyendo a proteger a los empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo.
- ✓ **Programas de capacitación en SST.**  
Aquí incluye inducción al puesto de trabajo, comunicarle los peligros presentes y la importancia del cumplimiento de las medidas de prevención y control dentro de la empresa J&C Ingeniería Vial.



✓ **Política de seguridad y salud en el trabajo**

Es un lineamiento de alta dirección, en el cual se garantiza el compromiso de todos que estén involucrados dentro de la empresa J&C Ingeniería Vial tengan un buen bienestar en está cumpliendo la normatividad legal vigente; se debe realizar anualmente y actualizarse de los cambios que halla en SST.

✓ **Plan anual de trabajo**

Es un documento de gestión a corto plazo en donde la empresa J&C Ingeniería Vial se planifica y se visualiza la ejecución de proyectos mediante actividades organizadas y programadas poniendo siempre los objetivos alcanzar.

✓ **Archivo y retención documental del SG-SST**

La documentación relacionada a esto, debe ser clara y entendible por cualquier persona que quiera consultarla o aplicarla; de la misma manera se debe actualizar según las normativas.

✓ **Descripción socio demográfica y diagnóstico de condiciones de salud.**

Es aquí en donde se utiliza como insumo en el diagnóstico de las condiciones de salud y los programas de riesgo psicosocial. La empresa J&C Ingeniería Vial está en la obligación de consagrar de identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear permanentemente los factores de riesgo psicosocial y la forma como los trabajadores están expuestos a ellos.

✓ **Actividades de medicina del trabajo y de prevención y promoción en salud.**

La finalidad es la promoción, prevención de la salud frente a los factores de riesgo laborales, los lugares óptimos de trabajo de acuerdo a las condiciones psico-fisiologicas del empleado con el fin de que este pueda desarrollar sus actividades sin dificultad. Es aquí en donde el personal encargado en la seguridad ocupacional debe estar pendiente de las postularas inadecuadas, levantamiento de cargas, las investigaciones de el ausentismo laboral, la prevención de accidentes y las pausas activas en los colaboradores de la empresa J&C Ingeniería Vial.

✓ **Evaluación medicas ocupacionales.**



- ✓ La ley determina que la empresa J&C Ingeniería Vial realice tres tipos de exámenes médicos obligatorios pre ingreso, periódicos y egreso para cada uno de los colaboradores.
- ✓ **Restricciones y recomendaciones médicas laborales.**  
La empresa J&C Ingeniería Vial siempre debe acatar las recomendaciones laborales emitidas por médico ya sea de ARL o de EPS, con la finalidad del bienestar del colaborador.
- ✓ **Reporte de accidente de trabajo y enfermedades laborales.**  
El jefe se encuentra obligado a reportar a la ARL y EPS todos los accidentes de trabajo y enfermedades laborales que han sido diagnosticadas en los trabajadores. Tener en cuenta también el diagnóstico de la enfermedad laboral. Se tiene que copiar el reporte para suministrarle al trabajador los accidentes graves y mortales, como las enfermedades laborales que han sido diagnosticadas deberán ser reportados a la Oficina especial del Ministerio de Trabajo.
- ✓ **Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades cuando sean diagnosticadas laborales.**  
El representante designado de SST, en compañía de un representante del COPPAST y el Jefe inmediato del accidentado, en un tiempo no mayor a quince días calendarios, precederán a investigar el hecho, iniciando con una reunión con el personal que se encontraba en el área.
- ✓ **Identificación de peligros y evacuación y valoración de riesgos.**  
Deben ser documentadas y actualizadas anualmente, cada vez que suceda un accidente de trabajo mortal o un evento catastrófico en la organización, cuando se presenten cambios en los procesos, en las instalaciones en la maquinaria o en los equipos que se utilizan.
- ✓ **Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas y herramientas.**  
Se debe Implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria, instalaciones, equipos y herramientas que utilicen u operen en el trabajo, con el propósito de prevenir, mitigar y controlar los impactos que se causen para el medio ambiente y riesgos generados por la operación.



✓ **Entrega de los elementos de protección personal- EEP y capacitación del uso.**

Los EPP es cualquier equipo o dispositivo son destinado para ser utilizado o sujetado por el colaborador, son para protegerlo de uno o varios riesgos y aumentar su seguridad o su salud en el trabajo

✓ **Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.**

La empresa J&C Ingeniería Vial deberán implantar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias según establece el SG-SST. Deberán ofrecer cobertura a todos los centros, turnos de trabajo y trabajadores. Será independiente a su forma de contratación o vinculación, se deberán incluir a todos los contratistas, proveedores y visitantes.

✓ **Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.**

La empresa J&C Ingeniería Vial debe tener una preparación ante las emergencias, permitiendo identificar y responder ante los accidentes potenciales y situaciones de emergencias naturales o antrópicas, así como prevenir y reducir los aspectos que pudieran derivarse.

✓ **Revisión por alta dirección.**

El Decreto 1072 de 2015 establece que el empleador (Alta Dirección) debe planificar, programar y efectuar auditorías de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

**5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.**

[illegible]

La propuesta anteriormente valida por el años 2019 y 2020, afín tiene por las circunstancias que presenta la empresa J&C Ingeniería Vial, muchas posibilidades de que sea ejecute ya que el diagnóstico lo dejo definido como una acción a realizar para que la empresa no se vea profundamente afectada por la problemática que presenta en vigilancia y control de todas las actividades de la organización para la prevención de los riesgos profesionales y del mismo modo el capacitar a los colaboradores con el fin de que conozcan y manejen el sistema fluidamente



## RECOMENDACIONES

- Importante hacer la respectiva identificación de los riesgos y los factores de riesgos que se pueden presentar en el lugar de trabajo del empleado llevando a cabo la solución de la misma para evitar incidentes o accidentes.
- Hacer uso de contratación a un médico ocupacional o a una institución médica que realice los exámenes de ingreso a la entidad para analizar y revisar en las condiciones en cómo se encuentra el trabajador.
- Elaborar el IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos) y tomar información para el Reglamento.
- Establecer que se hagan Auditorias en plazos determinados en el área del Talento Humano para la empresa **J&C Ingeniería Vial**, cuyo objetivo sería verificar que los procesos y procedimientos estén de acuerdo a la normatividad del SG-SST.



## CONCLUSIONES

- Este procedimiento a realizar en este curso nos da a conocer las diferentes formas de llevar a cabo la seguridad y salud del trabajador generando seguridad igualmente a la entidad.
- Se determinaron las actividades de medición del plan de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con el diagnóstico realizado.
- La empresa debe establecer herramientas de gestión que permitan el desarrollo de sus trabajadores y estén motivados, garantizando la competitividad de la empresa.
- Se implementa Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo(SG-SST), de acuerdo a la naturaleza de la empresa y basados en la realidad de esta.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gómez, C. (2009). Salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones del trabajo. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3186437>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia- Decreto 1477 del 5 de agosto de 2014, por el cual se decreta la tabla de enfermedades laborales. Recuperado de [http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Decreto 052, Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Guía técnica de implementación del SG SST para Mipymes. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Resolución 1111 de 2017. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+m%C3%ADimos-marzo+27.pdf>